

Algemene voorwaarden van Dram Transportbandenservice B.V. gevestigd in Alkmaar kvk nummer 82105782, zoals ook gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden gelden voor al onze aanbiedingen, waaronder tenminste worden begrepen, offertes, en alle overeenkomsten die wij met wederpartijen, hierna 'opdrachtgever', zijn aangegaan, een en ander behoudens voor zover door ons uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Wij behouden ons het recht voor het aanbod te herroepen tot twee werkdagen nadat de aanvaarding ons heeft bereikt.

2.2 Wij kunnen onverwijld na de aanvaarding onze aanbieding herroepen ook al bevat onze aanbieding een termijn voor aanvaarding en geschiedt binnen deze termijn.

2.3 Als opdrachtgever aan ons informatie verstrekt, zullen wij uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zullen wij onze aanbieding hierop baseren.

2.4 Een overeenkomst geldt in ieder geval als te zijn tot stand gekomen indien door ons met de uitvoering van een opdracht is begonnen of onze opdrachtbevestiging niet binnen 5 werkdagen verworpen is.

2.5 De in de aanbieding genoemde prijzen zijn in euro's uitgedrukt, exclusief omzetbelasting en andere heffingen of belastingen van overheidswege. De prijzen zijn verder exclusief reis-, verblijf-, verpakings-, opslag- en transportkosten alsmede kosten voor laden, lossen en medewerking verlenen aan douaneformaliteiten.

2.6 De inhoud van onze prijslijsten, drukwerken, brochures en dergelijke binden ons niet, tenzij in de overeenkomst daarna uitdrukkelijk wordt verwezen.

Artikel 3: Levertijd, levering en risico-overgang

3.1 Een opgegeven levertijd of uitvoeringsperiode is indicatief.

3.2 De levertijd of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in ons bezit zijn, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.

3.3 Als er sprake is van:

- a. andere omstandigheden dan ons bekend waren toen wij de levertijd of uitvoeringsperiode opgaven, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die wij, met inachtneming van onze planning, nodig hebben om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren;
- b. meerwerk wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die wij, met inachtneming van onze planning, nodig hebben om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;
- c. opschorting van verplichtingen door ons wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die wij, met inachtneming van onze planning, nodig hebben om de opdracht uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen.

3.4 Opdrachtgever is gehouden alle kosten die wij maken of schade die wij lijden als gevolg van een vertraging in de levertijd of uitvoeringsperiode, zoals vermeld in lid 3 van dit artikel, te voldoen.

Overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode geeft opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding. Opdrachtgever vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode.

3.5 Levering vindt plaats op het moment dat wij de zaak op onze bedrijfslocatie ter beschikking stellen aan opdrachtgever en aan opdrachtgever hebben meegedeeld dat de zaak aan hem ter beschikking staat. Opdrachtgever draagt vanaf dat moment onder meer het risico van de zaak voor opslag, laden, transport en lossen.

3.6 Opdrachtgever kan met ons overeenkomen dat wij voor het transport zorgen. Het risico van onder meer opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.

3.4 Wij zijn gerechtigd in gedeelten te leveren (en te factureren).

Artikel 4: Verrichten van diensten op het terrein van opdrachtgever

4.1 Desgevraagd zullen wij de te leveren zaken in het bedrijf van opdrachtgever kunnen monteren en/of eindloos vulkaniseren, tegen de daarvoor bij ons geldende tarieven.

4.2 Desgevraagd zullen wij reparatiewerkzaamheden kunnen verrichten, tegen de daarvoor bij ons geldende tarieven.

4.3 De in lid 4.1 en 4.2 genoemde werkzaamheden gelden als het verrichten van enkele diensten. Alle zaken waaraan gewerkt wordt blijven voor risico van opdrachtgever.

4.4 Onze tarieven geven ons recht op een vergoeding voor arbeid, reis- en schafttijd, reis- en verblijfkosten en voor gebruikte buitengewone gereedschappen en materialen.

4.5 Opdrachtgever zorgt ervoor dat wij onze werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kunnen verrichten en dat wij bij de uitvoering van de werkzaamheden de beschikking krijgen over de benodigde voorzieningen, zoals bijkomende gereedschappen, materialen en energie.

4.6 Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van zaken van ons, opdrachtgever en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.

Artikel 5: Afname, keuring en klachten

5.1 Opdrachtgever zal bij levering en in ontvangstneming van de zaken en bij verrichten van de dienst keuren en controleren of de levering/dienst met de overeenkomst overeenstemt, bij gebreke waarvan hij daarvan schriftelijk melding aan ons zal maken op de afleveringsbon en in ieder geval binnen 8 werkdagen, onder opgaaf van redenen.

5.2 Opdrachtgever kan op een niet-zichtbaar gebrek in de zaak of dienst geen beroep meer doen indien hij niet binnen bekwame tijd, die niet langer is dan 8 werkdagen, nadat hij de tekortkoming ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, bij ons terzake hiervan schriftelijk heeft geprotesteerd onder opgaaf van redenen.

5.3 Opdrachtgever zal ons te allen tijde de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen.

5.4 Opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van een gebrek indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen en op de hierboven wijze heeft geklaagd en/of hij ons niet in de gelegenheid heeft gesteld een gebrek te herstellen.

5.5 Retournering van het door ons geleverde kan alleen geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 6: Garantie

6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, staan wij voor een periode van zes maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie, zoals in de volgende artikelleden nader wordt uitgewerkt.

6.2 Indien tegenover ons wordt aangetoond dat hiervan geen sprake is dan zullen wij gedurende 6 maanden na levering/verrichting naar onze keuze ofwel om niet de gebreken herstellen of het geleverde vervangen ofwel het betreffende factuurbedrag, minus een redelijke vergoeding voor het gebruik, crediteren.

6.3 Ook indien afwijkende garantievoorwaarden zijn overeengekomen, is het bepaalde in dit artikel onverminderd van toepassing, tenzij dit in strijd is met die afwijkende garantievoorwaarden.

6.4 Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is uitgevoerd, zullen wij binnen redelijke termijn de keuze maken of wij deze alsnog deugdelijk uitvoeren dan wel opdrachtgever crediteren voor een evenredig deel van de opdrachtsom.

6.5 Kiezen wij voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, bepalen wij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Opdrachtgever moet ons in alle gevallen hiertoe de gelegenheid bieden. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door opdrachtgever aangeleverd materiaal, dan dient opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.

6.6 Wij zijn pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie als opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

6.7 Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:

- normale slijtage;
- onoordeelkundig gebruik;
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden;
- gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever;
- gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.

6.7 Geen garantie wordt gegeven op:

- geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
- het keuren en repareren van zaken van opdrachtgever;
- onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.

6.8 Voor wat betreft door ons elders ingekochte zaken/halffabrikaten/materialen gaan onze verplichtingen nimmer verder dan voor zover onze leverancier/fabrikant garantie verleend heeft.

6.9 Het in 12.2 sub b en c bepaalde is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 7: Prijzen.

7.1 De in onze aanbiedingen vermelde prijzen zijn in EURO en exclusief BTW en andere belastingen en heffingen, arbeidsloon, vervoer, verzekering, huur van buitengewoon gereedschap en andere buitengewone (on)kosten, alsmede exclusief de kosten van de in artikel 4 genoemde diensten en wat daarmee samenhangt.

7.2 Het is ons toegestaan een stijging van kostprijsbepalende factoren, die is opgetreden na het sluiten van de overeenkomst, aan opdrachtgever door te berekenen. Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging op eerste verzoek van ons te voldoen.

Artikel 8: Niet afgenomen zaken

8.1 Opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd of uitvoeringsperiode de zaak of zaken die onderwerp is of zijn van de overeenkomst op de overeengekomen plaats feitelijk af te nemen.

8.2. Opdrachtgever dient kosteloos alle medewerking te verlenen om ons tot aflevering in staat te stellen.

8.3. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen.

8.4. Bij overtreding van het bepaalde uit lid 1 of 2 van dit artikel is opdrachtgever, na ingebrekestelling, per overtreding een boete verschuldigd van € 250,- per dag met een maximum van € 25.000,-. Deze boete kan door ons naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 8: Betaling

9.1 Alle betalingen dienen zonder korting en verrekening te geschieden.

9.2 Alle betalingen dienen te geschieden uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum. Deze betalingstermijn geldt als een fatale termijn.

9.3 Indien wij een of meer vorderingen op opdrachtgever hebben die niet voortvloeien uit geleverde of te leveren zaken of ten behoeve van opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden, daaronder begrepen een vordering wegens tekortkoming van een zodanige overeenkomst, zal de betaling die van opdrachtgever wordt ontvangen eerst strekken tot betaling van die vorderingen.

9.4 Onverminderd het bepaalde in sub 9.3 strekken de door opdrachtgever gedane betalingen steeds ter betaling van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen/vorderingen die het langst openstaan, ook als de betaling betrekking heeft op een andere of latere factuur/vordering.

9.5 In geval opdrachtgever een of meer betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is opdrachtgever vanaf de vervaldatum aan ons een rente verschuldigd over alle te late betalingen ter hoogte van het percentage van de wettelijke rente vermeerderd met twee, per maand waarbij een gedeelte van een maand geldt als volledige maand. Tevens is opdrachtgever alsdan de buitengerechterlijke en rechterlijke kosten verschuldigd. Het bedrag van de buitengerechterlijke kosten bedraagt 15 % van het bedrag van de achterstallige betaling of zoveel meer als de werkelijke kosten bedragen.

9.6 Wij zijn gerechtigd om zonder opgaaf van redenen zekerheid voor toekomstige betalingsverplichtingen van opdrachtgever te verlangen voor (verdere) uitvoering door ons van de overeenkomst.

Artikel 10: Zekerheden

10.1 Wij behouden ons het eigendom voor van alle door ons aan opdrachtgever geleverde of te leveren zaken zolang opdrachtgever onze vorderingen uit hoofde van deze of gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang opdrachtgever het verschuldigde terzake van verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang opdrachtgever de vorderingen van ons wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van rente en kosten.

10.2 Zolang opdrachtgever bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan is hij niet gerechtigd op de door ons geleverde of te leveren zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht of enig ander recht te vestigen en verbindt opdrachtgever zich tegenover derden, die daarop een dergelijk recht willen vestigen, te zullen verklaren dat hij niet tot het vestigen van een (pand)recht bevoegd is, bij gebreke waarvan opdrachtgever zich aan verduistering schuldig zal maken.

10.3 Wij behouden ons een bezitloos pandrecht voor op de door opdrachtgever betaalde en door ons aan opdrachtgever in eigendom geleverde zaken en andere zaken van opdrachtgever, zulks tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van ons, uit welke hoofde dan ook. Met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden verleent opdrachtgever ons de volmacht om de hiertoe benodigde akte(n) namens opdrachtgever te ondertekenen (en eventueel te registreren). Ook kunnen wij verlangen dat opdrachtgever op ons eerste verzoek deze akte zal ondertekenen.

10.4 Wij hebben de bevoegdheid om de nakoming van onze verplichting ter afgifte van de zaken, waaronder bijvoorbeeld worden begrepen documenten, op te schorten totdat opdrachtgever al onze vorderingen heeft betaald.

Artikel 11: Overmacht

11.1 Een tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen kan aan ons niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.

11.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat door ons ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan opdrachtgever afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

11.3. Wij behouden ons het recht voor de nakoming van onze verplichtingen op te schorten als wij door overmacht tijdelijk zijn verhinderd om onze verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Als de overmachtsituatie is vervallen, worden de verplichtingen nagekomen zodra onze planning het toelaat.

11.4. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, zijn wij bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet door ons is nagekomen.

11.5. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 12: Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1 De verplichting van ons tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen wij uit hoofde van een door of ten behoeve van ons gesloten verzekering zijn verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.

12.2. Als ons om welke reden dan ook geen beroep toekomt op lid 1 van dit artikel, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief btw). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is deze verplichting beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering. In geval van duurovereenkomsten is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de verschuldigde opdrachtsom over de laatste twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Niet voor vergoeding in aanmerking komen:

- a. gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten;
- b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;
- c. schade indien opdrachtgever zelf of middels een derde wijzigingen heeft aangebracht in of werkzaamheden heeft verricht aan het door ons geleverde/verrichte en/of indien opdrachtgever deze zaken voor andere dan de normale (bedrijfs)doeleinden heeft aangewend;
- d. schade veroorzaakt door het opvolgen van aanwijzingen van opdrachtgever of door het werken met zaken, werknemers en/of hulppersonen van opdrachtgever;

e. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van door ons ingeschakelde hulpverleners of niet leidinggevende ondergeschikten van onze organisatie.

Opdrachtgever kan zich indien mogelijk tegen deze schades verzekeren.

12.3. Wij zijn niet gehouden tot het vergoeden van schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.

12.4 Opdrachtgever vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden door of in verband met de door ons geleverde zaken of verrichte diensten. Opdrachtgever is gehouden alle door ons in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.

Artikel 13: Ontbinding

13.1 Indien opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, zijn wij gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de levering van de zaken en/of het verrichten van de diensten op te schorten en/of de desbetreffende overeenkomst met directe ingang te ontbinden, zulks onverminderd alle overige aan ons toekomende rechten.

13.2 Naast de overige aan ons toekomende rechten, kunnen wij de overeenkomst met opdrachtgever te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid jegens opdrachtgever -door middel van een schriftelijke mededeling aan opdrachtgever- met directe ingang ontbinden indien opdrachtgever zijn opeisbare verplichtingen onbetaald laat, insolvent wordt, indien het faillissement van of door opdrachtgever wordt aangevraagd, indien surséance van betaling wordt aangevraagd, indien opdrachtgever zijn bedrijf staakt of overdraagt dan wel substantieel wijzigt en/of beslag onder hem wordt gelegd dat niet binnen 30 dagen na datum van beslaglegging zal zijn opgeheven.

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op al onze overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

14.3. De Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in Alkmaar neemt kennis van geschillen. Wij behouden ons het recht voor van deze bevoegdheidsregel af te wijken en de wettelijke bevoegdheidsregels te hanteren.

Artikel 15: Slotbepaling

15.1 Mocht één der bepalingen van deze voorwaarden ongeldig zijn en/of worden nietig verklaard, dan wordt daarvoor de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast. In plaats van het ongeldige en/of nietig verklaarde artikellid wordt geacht alsdan een bepaling te zijn overeengekomen, die in het kader van hetgeen rechtens mogelijk is de bedoeling en de geest van het ongeldig en/of nietig verklaarde artikellid het meest benadert.

15.2 Wij kunnen deze voorwaarden in de toekomst te allen tijde wijzigen.